УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВНИЯ И НАУКИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНОна заседании Ученого Совета ГАУДПО ЛО «ИРО»Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г. | УТВЕРЖДАЮРектор ГАУДПО ЛО «ИРО»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Черных«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**(повышение квалификации)**

**«Разработка программы повышения качества образования**

**в образовательной организации»**

 Категория слушателей:

руководители образовательных организаций

Базовый уровень образования:

высшее педагогическое образование

Количество академических часов: 36 ч

Срок обучения: 5 – 6 дней

Режим занятий: не более 8 ч. в день

Форма обучения: очная

Липецк 2020

**1. Цель программы ДПО (повышение квалификации)**

**Целью** данной дополнительной профессиональной программы является совершенствование профессиональных компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в области управления образовательной организацией.

**2. Планируемые результаты.**

Имеющаяся квалификация: учитель; менеджер сферы образования.

Вид деятельности: управленческая деятельность.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетенция** | **Знания** | **Умения** |
| - готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-13); - готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10) | - основные направления реализации государственной политики в области развития общего образования;- законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в области управления качеством образования;- современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся, деятельности образовательной организации, включая независимую оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;- методы анализа взаимодействия организации и внешнего окружения;- принципы, методы, технологии анализа факторов внешней среды организации;- принципы, методы, технологии, инструменты анализа сильных и слабых сторон организации;  подходы к разработке управленческих программ | - определяет стратегию, цели и задачи развития образовательного учреждения, принимает решения о программном планировании его работы, участии образовательного учреждения в различных программах и проектах;- анализировать деятельность образовательной организации;- оценивать ситуацию, результаты деятельности, эффективность отдельных процедур; - анализировать деятельность и текущую ситуацию. Проводить всестороннюю оценку результата деятельности; - корректировать образовательную программу, основываясь на анализе данных внутреннего и внешнего мониторинга и общественной экспертизы  |

**3. Учебный план программы ДПО (повышение квалификации) «Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название темы** | **Трудоемкость (количество часов)** | **Формы промежуточной аттестации** |
| 1 | Проблема обеспечения качества образования в образовательной организации | 22 | тестирование |
| 2 | Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации | 14 | проектирование |
| 3 | Итоговая аттестация |  | зачет |

**4. Календарный график повышения квалификации педагогических работников по дополнительной профессиональной программе (повышение квалификации) «Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации» (36 ч)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2020 г.** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **ВСЕГО часов** |
| **Очные** **занятия (ч)** | 34 |  |  |  |  |  |  |  |  | **34** |
| **Даты** **занятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Промежуточная аттестация** | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| **Итоговая аттестация** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** | **36** |  |  |  |  |  |  |  |  | **36** |

**5.1. Рабочая программа**

**«Проблема обеспечения качества образования**

**в образовательной организации»**

**(22 ч)**

**Организация разработчик:**

ГАУДПО ЛО «ИРО»

**Автор программы:**

Созонтова О.В.,

к.п.н., зав. кафедрой

управления образовательными системами

**1). Планируемые результаты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Профессиональные компетенции** | **Знания** | **Умения** |
| - готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14); | - основные направления реализации государственной политики в области развития общего образования;- законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в области управления качеством образования;- современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся, деятельности образовательной организации, включая независимую оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся; | - определяет стратегию, цели и задачи развития образовательного учреждения, принимает решения о программном планировании его работы, участии образовательного учреждения в различных программах и проектах; |

**2). Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **Аудиторные занятия, ч** | **Сам. работа** | **Текущий контроль** |
| **лекционные** | **практические и семинарские** |
| **1** | **Ключевые аспекты качества образования** | **4** | **2** | **2** |  |  |
| 1.1 | Качество образования как интегративная характеристика образовательной деятельности | 1 | 1 |  |  | собеседование |
| 1.2 | Государственный контроль качества образования | 2 | 1 | 1 |  | собеседование |
| 1.3 | Основные виды оценки качества образования в общеобразовательном учреждении | 1 |  | 1 |  | собеседование |
| **2** | **Повышение качества работы школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях** | **3** | **1** | **2** |  |  |
| 2.1 | Государственная политика Российской Федерации в области обеспечения доступности качественного общего образования, сокращения образовательного неравенства | 1 | 1 |  |  | собеседование |
| 2.2 | Проблемы школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях | 1 |  | 1 |  | аналитическое задание |
| 2.3 | Модели эффективной школы | 1 |  | 1 |  | моделирование |
| **3** | **Модель управления качеством образования в ОО** | **14** | **8** |  | **6** |  |
| 3.1 | Система управления качеством образования | 2 | 1 |  | 1 | № 1.1.1. стр. 3 – 5№ 1.1.2 стр.5 – 6  |
| 3.2 | ВСОКО как инструмент управления качеством образов | 4 | 3 |  | 1 | № 1.3.4 стр. 12 - 16 |
| 3.3 | Управление качеством образования как система стратегических и оперативных решений | 4 | 2 |  | 2 | № 1.2.1 – 1.2.2. стр. 6 – 8 |
| 3.4 | Процессы в управлении качеством образования | 4 | 11 |  | 2 | № 1.3.6. стр. 18 - 21 |
| **4** | **Промежуточная аттестация** | **1** |  |  | 1 | тестирование / зачет |
|  | **Итого** | **22** | **11** | **4** | **7** |  |

**3). Содержание программы**

**1. Ключевые аспекты качества образования**

Качество образования как интегративная характеристика образовательной деятельности. Международный стандарт качества ИСО 9001-2000 в области обучения и образования. Качество образования как педагогическая проблема. Качество образования как комплексная характеристика образовательной деятельности. Составляющие качества образования. Влияние социума на качество образования школьника.

Государственный контроль качества образования. Роль и место ФГОС в процессе управления качеством образования. Оценка качества образования на федеральном, региональном и институциональном уровнях. Независимая оценка качества образования. Проблемы качества образования в школах на основе данных международных, национальных исследований качества образования, региональных мониторингов условий, результатов ГИА, ВПР, национального исследования PISA и др. Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации от 6 мая 2019 года № 590/219).

Основные виды оценки качества образования в общеобразовательном учреждении. Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы. Оценка качества образования на основе результатов мониторингов.

**2. Повышение качества работы школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

Государственная политика Российской Федерации в области обеспечения доступности качественного общего образования, сокращения образовательного неравенства. Мероприятие «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов»: основные задачи, комплекс мероприятий, планируемые результаты и целевые показатели. Необходимость системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность); усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

Проблемы школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях: кадровые и ресурсные дефициты, уровень социального и экономического благополучия школы (образовательный уровень родителей учащихся, миграционный и языковой статус учащихся, доля детей с девиантным поведением, доля учащихся с низкими и высокими достижениями).

Модели эффективной школы. Характеристики эффективной школы: приоритет образовательных задач школы; позитивный, поддерживающий климат внутри школы; упор на качестве преподавания и учебных результатах; высокие ожидания от учеников и четкие учебные задачи; система внутришкольного мониторинга учебных достижений; постоянное профессиональное развитие учителей; включенность родителей в планирование и организацию образовательной деятельности и сотрудничество с ними; поддержка и сотрудничество с органами управления, другими образовательными институтами и сообществами. Формирование будущего образа эффективной школы.

**3. Модель управления качеством образования в ОО**

Система управления качеством образования. Системный подход в управлении качеством образования. Структура системы менеджмента качества в образовательной организации. Проектирование компонентов системы управления качеством в ОО. Система локальных актов ОО, регламентирующих школьную систему управления качеством образования. Технологическая цепочка управления качеством образования в образовательной организации. Годовое планирование деятельности по управлению качеством образования.

ВСОКО как инструмент управления качеством образования. Функции ВСОКО. Организационная структура ВСОКО. Проектирование модели ВСОКО. Основные задачи ВСОКО. Разработка критериев и показателей оценки качества образования в ОО.

Управление качеством образования как система стратегических и оперативных решений. Алгоритм принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Административные процедуры управления качеством.

Процессы в управлении качеством образования. Управление качеством на основе комплексной системы оценки качества образования. Основные и вспомогательные процессы в управлении качеством образования: использование данных внешней оценки образовательной деятельности и результатов обучающихся; система работы ОО по предупреждению неуспеваемости обучающихся; система работы с кадрами по повышению качества образовательных результатов обучающихся; система работы по модернизации технологий образования.

**4). Формы промежуточной аттестации:** тестирование

**5). Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по рабочей программе «Проблема обеспечения качества образования в образовательной организации»**

**Паспорт оценочных материалов**

**Предмет оценивания:** знания и умения слушателей в области теоретических и нормативно-правовых основ управления качеством образования.

**Объект оценки:** выполненный тест.

**Показатели оценки:** зачтено/незачтено.

**Организация оценивания:** очное тестирование на бумажном носителе.

**Определение результата оценивания:** «зачтено» выставляется при условии правильного выполнения более 75 % тестовых заданий.

**Комплект оценочных материалов**

Инструкция:

а) внимательно прочитайте задания;

б) начинайте по порядку выполнять предложенные задания; в случае затруднения перечитайте задание;

в) выберите правильный ответ;

г) ответ запишите в бланк ответа.

Если Вы не можете ответить на какой-либо вопрос, не тратьте много времени, а переходите к следующему. В конце работы вернетесь к этому заданию!

**1. В соответствии с Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной функции по осуществлению федерального государственного контроля качества образования плановая проверка в отношении организации, реализующей основные общеобразовательные программы (начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования), может быть проведена не чаще чем:**

а) один раз в пять лет;

б) один раз в три года;

в) один раз в два года.

**2. По-настоящему открытым российское образование позволит сделать:**

а) привлечение широких слоёв общества к проведению и оценке качества российского образования;

б) предоставление информации образовательными организациями в сети интернет;

в) прозрачность для большинства граждан процедуры расчёта показателей оценки качеств образования.

**3. В соответствии с Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной функции по осуществлению федерального государственного контроля качества образования** **предметом контроля качества образования является:**

а) содержание образовательных программ;

б) структура образовательных программ, условия обеспечения образовательного процесса;

в) оценка соответствия содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию основным образовательным программам.

**4. Общественность может участвовать в управлении и контроле качества образования:**

а) только на федеральном уровне;

б) на федеральном, региональном уровнях;

в) на уровне учреждений, муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

**5. В условиях реализации ФГОС ООО:**

а) в школьной системе оценки качества оценка метапредметных умений имеет такой же вес, как и оценка предметных знаний;

б) при подведении итогов четверти на педагогических советах обсуждаются только предметные результаты;

в) в школьной системе оценки качества оценка метапредметных и личностных результатов имеет такой же вес, как и оценка предметных знаний.

**6.** **Исходя из определения качества образования данного в Федеральном Законе «Об Образовании в Российской Федерации» ключевой составляющей качества образования является:**

а) соответствие требований к условиям реализации ФГОС ОО;

б) соответствие требованиям ФГОС ОО;

в) соответствие требований к результатам ФГОС ОО.

**7. Оценка достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы проводится**:

а) ежегодно;

б) исключительно на момент завершения уровня общего образования;

в) несколько раз в год.

**8. Участвовать в обсуждении вопросов повышения качества образования в образовательной организации могут только**:

а) Педагогический Совет;

б) все коллегиальные органы в ОУ без исключения;

в) коллегиальные органы, в компетенции которых включены данные функции и закреплены в Уставе ОУ.

**9.** **Отличительной особенностью организации и проведения независимой оценки качества образования является**:

а) привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций;

б) наличие в системе муниципальных и региональных операторов;

в) разработка мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования.

**10.** **В соответствии с Приказом Министерства Просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности…» показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются:**

а) показатели, касающиеся оценки требований к результатам освоения ООП;

б) показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организации, комфортности условий, доброжелательности, вежливости, компетентности работников, доступность образовательной деятельности для инвалидов, удовлетворенности качеством образовательной деятельности;

в) показатели, касающиеся оценки требований к условиям реализации ООП, оценке требований к структуре и содержанию ООП.

**11. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» мониторинг осуществляется в целях**:

а) информационной поддержки разработки и реализации государственной политики РФ в сфере образования, … выявления нарушения требований законодательства об образовании;

б) обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации;

в) получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

**12.** **Функционирование внутренней системы оценки качества образования отнесено Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции;**

а) исполнительных органов субъекта РФ;

б) учредителя;

в) образовательной организации.

**13.** **Под федеральным государственным контролем качества образования в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» понимается**:

а) деятельность по оценке соответствия качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам;

б) деятельность по оценке соответствия содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам;

в) деятельность по оценке соответствия содержания образования федеральным государственным образовательным стандартам.

**14.** **В методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества образования установлено**:

а) проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся;

б) проведение независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

в) проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся, проведение независимой оценки качества деятельности организаций.

**15. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» предусматривает создание общественных советов для организации и проведения**:

а) мониторинга системы образования,

б) независимой оценки качества образования образовательных организаций;

в) самообследования образовательной организации.

**16).** **Под внутренней системой оценки качества образования понимается:**

а) целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления;

б) система организации сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности организации (системы);

в) систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам на федеральном, региональном, институциональном уровнях.

**17). Обязательными составляющими внутренней системы оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС ООО к результатам являются**:

а) только предметные результаты;

б) предметные и метапредметные результаты;

в) предметные, метапредметные и личностные результаты.

**18). В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – это**:

а) соответствие принятой образовательной доктрине, социальным нормам, требованиям общества, государства и личности;

б) это характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств;

в) комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**19). Обязательными составляющими внутренней системы оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС ООО к структуре и содержанию Основной образовательной программы являются**:

а) соответствие структуры ООП требованиям ФГОС;

б) отражение во всех разделах ООП части формируемой участниками образовательных отношений;

в) соответствие структуры ООП требованиям ФГОС и отражение во всех разделах ООП части формируемой участниками образовательных отношений в заданных соотношениях.

**20). Показатели качества образования, отражающие удовлетворённость образовательным процессом, комфортность условий и доброжелательность работников, открытость и доступность информации предусмотрены:**

а) в показателях, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

б) в показателях мониторинга системы образования;

в) в показателях при проведении процедуры самообследования.

**Ответы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** | **Вопрос** | **Ответ** | **Вопрос** | **Ответ** | **Вопрос** | **Ответ** |
| **1** | В | **6** | Б | **11** | А | **16** | Б |
| **2** | А | **7** | Б | **12** | В | **17** | В |
| **3** | В | **8** | В | **13** | Б | **18** | В |
| **4** | В | **9** | А | **14** | В | **19** | В |
| **5** | А | **10** | Б | **15** | Б | **20** | А |

**5.2. Рабочая программа**

**«Разработка программы повышения качества образования**

**в образовательной организации»**

**(14 ч)**

**Организация разработчик:**

ГАУДПО ЛО «ИРО»

**Автор программы:**

Созонтова О.В.,

к.п.н., зав. кафедрой

управления образовательными системами

**1). Планируемые результаты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетенция** | **Знания** | **Умения** |
| - готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14);- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10) | современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся, деятельности образовательной организации, включая независимую оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;- методы анализа взаимодействия организации и внешнего окружения;- принципы, методы, технологии анализа факторов внешней среды организации;- принципы, методы, технологии, инструменты анализа сильных и слабых сторон организации;  подходы к разработке управленческих программ | - анализировать деятельность образовательной организации;- оценивать ситуацию, результаты деятельности, эффективность отдельных процедур; - анализировать деятельность и текущую ситуацию. Проводить всестороннюю оценку результата деятельности; - корректировать образовательную программу, основываясь на анализе данных внутреннего и внешнего мониторинга и общественной экспертизы |

**2). Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **Аудиторные занятия, ч** | **Сам. работа** | **Текущий контроль** |
| **лекционные** | **практические**  |
| **1** | **Анализ состояния образовательной системы школы** | **3** |  |  | **3** |  |
| 1.1 | Образовательный аудит состояния образовательной систем | 2 |  |  | 2 | № 2.1.1 стр. 22 - 33 |
| 1.2 | SWOT-анализ состояния образовательной системы | 1 |  |  | 1 | № 2.1.2 стр. 33 - 36 |
| **2** | **Структура программы повышения качества образования**  | **10** | **4** |  | **6** |  |
| 2.1 | Целевой раздел программы | 2 | 1 |  | 1 | № 2.2.2 стр. 37- 42  |
| 2.2 | Содержательный раздел программы | 6 | 2 |  | 4 | № 2.2.3 стр. 43 - 45 |
| 2.3 | Ресурсный раздел программы | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.4 | Технологии разработки, обсуждения программы | 1 |  |  | 1 | № 2.2.5 стр. 45- 46 |
| **3** | **Промежуточная аттестация**Подготовка паспорта программы повышения качества образования | **1** |  |  | 1 | зачет |
|  | **Итого** | **14** | **4** |  | **10** |  |

**3). Содержание программы**

**1. Анализ состояния образовательной системы школы.**

Образовательный аудит состояния образовательной системы. Диагностика актуального состояния школы: характеристики организационно-методических условий образовательной деятельности, материально-технических условий и системы управления образовательной организацией.

SWOT-анализ состояния образовательной системы: проблемные показатели и сильные стороны школы, возможности и угрозы со стороны внешней среды (социума, окружения, родительской общественности и т.п.). Ранжирование проблем образовательной системы.

**2. Структура программы повышения качества образования.**

Целевой раздел программы. Нормативные основания разработки программы. Обобщение результатов SWOT-анализа состояния образовательной системы. Проектирование изменений в системе управления, организации образовательной деятельности. Целеполагание для преодоления проблем образовательной системы. Разработка критериев выполнения задач. Целевые показатели реализации программы.

Содержательный раздел программы. Основные этапы реализации программы. Выделение основных этапов реализации программы. Моделирование комплекса мероприятий аналитико-диагностического, деятельностного этапов, этапа промежуточного контроля и коррекции, завершающего этапа. Планирование достижения поставленных задач. Разработка плана-графика реализации программы повышения качества образования. Проектирование содержания программы программно-целевым методом. Разработка комплексов мероприятий по решению проблем образовательной организации: расширение образовательного пространства; профессиональное развитие педагогов; внедрение технологий деятельностного типа в образовательную деятельность; обеспечение психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений; моделирование системы работы по предупреждению неуспеваемости; внедрение проектного управления в ОО; моделирование системы работы по повышению качества образования в филиалах образовательной организации и др. (по выбору слушателей).

Ресурсный раздел программы. Ресурсное обеспечение реализации программы. Определение необходимых ресурсов для реализации программы. Проектирование сетевого взаимодействия.

Технологии разработки, обсуждения программы. Технологические подходы к разработке, обсуждению и доработке программы. Проведение внутренней и внешней экспертизы программы.

Подготовка паспорта программы повышения качества образования.

**4). Формы промежуточной аттестации: проектирование.**

**5). Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

**Паспорт оценочных материалов**

**Предмет оценивания:** знания и умения слушателей по разработке программы повышения качества образования.

Объект оценки: разработанный проект паспорта программы повышения качества образования.

Показатели оценки: зачтено/незачтено.

Организация оценивания: оценка выполненных проектных работ.

Определение результата оценивания: «зачтено» выставляется при условии логичности разработки проекта в паспорта программы повышения качества образования

**Комплект оценочных материалов**

**Паспорт программы повышения качества образования**

**в образовательной организации**

**Основные проблемы образовательной организации:**

1.

2.

3**.**

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательная организация |  |
| Название программы |  |
| Цель программы |  |
| Задачи программы | 1.2.3. |
| Планируемые результаты | 1.2.3. |
| Индикаторы достижения планируемых результатов | 1.2.3. |
| Срок реализации программы |  |
| Основные мероприятия для решения задачи 1.  |  |
| Основные мероприятия для решения задачи 2. |  |
| Основные мероприятия для решения задачи 3. |  |
| Имеющиеся ресурсы для реализации программы |  |
| Ресурсы, которые необходимо создать |  |
| Возможные риски | 1.2.3. |
| Мероприятия для уменьшения риска 1. |  |
| Мероприятия для уменьшения риска 2. |  |
| Мероприятия для уменьшения риска 3. |  |

**План-график реализации основных мероприятий программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сроки реализации** | **Мероприятие** | **Планируемый результат (качественный и количественный)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**6. Организационно-педагогические условия**

**6.1. Кадровые условия реализации программы**

Реализация программы ДПО (повышение квалификации) «Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации»в ИРО обеспечивается высококвалифицированными специалистами: научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и практически занимающимися педагогической, научно-методической и/или научной деятельностью. Дополнительно для реализации программы ДПО могут привлекаться специалисты из других структур, имеющие специальное образование по необходимому направлению деятельности и утвержденные приказом по ИРО.

**6.2. Материально-технические условия реализации программы**

ГАУДПО ЛО «ИРО» обеспечивает необходимые условия для реализации ДПОП (повышение квалификации) «Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации».

Каждый слушатель обеспечен доступом к библиотечным, аудио и видео материалам ИРО, а также компьютерной технике, использующейся в учебном процессе.

Библиотека ИРО укомплектована аудио-видеофондами, печатными материалами согласно профильной направленности ИРО.

Образовательная деятельность Института ведется на площадях, закрепленных на праве оперативного управления за ГАУДПО ЛО «ИРО». Учебный процесс обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются учебные аудитории (от 25 до 60 посадочных мест), обеспеченные интерактивным оборудованием, актовый зал, библиотека с читальным залом, конференц-зал, кабинеты с оборудованием для организации дистанционного обучения, сенсорная комната.

Оснащенность Института вычислительной техникой и оборудованием соответствует современным требованиям.

Оба учебных корпуса и общежитие подключены к сети интернет (скорость подключения 100 МВ/с). Имеется дополнительное подключение для проведения видеоконференций и занятий в дистанционном режиме, возможность подключения и работы по Wi-Fi. Помещение для самоподготовки слушателей также подключено к интернету, обеспечено компьютерной и множительной техникой. Во всех компьютерах Института установлено лицензионное программное обеспечение. Для проведения лекций с использованием дистанционных образовательных технологий есть программа для ЭВМ Mirapolis. Перечень оборудования, используемого в образовательном процессе, представлен в таблице.

**Перечень оборудования ГАУДПО ЛО «ИРО»,**

**используемого для организации учебного процесса**

**(уточнить цифры для своей программы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Оборудование** | **Количество** |
| 1.  | Компьютер (системный блок + монитор или моноблок)  | 2 |
| 2.  | Сервер  | 4 |
| 3.  | Ноутбук  | 13 |
| 6.  | Интерактивная доска  | 1 |
| 7.  | Мультимедиа проектор  | 1 |
| 8.  | Доска флипчарт  | 2 |
| 9.  | Система дистанционного обучения  | 1 |
| 11.  | Принтер  | 1 |
| 12.  | МФУ  | 1 |
| 13.  | Сканер  | 1 |
| 18.  | Информационные терминалы  | 3 |

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

**6.3. Информационные и учебно-методическое обеспечение реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Учебно-методическое оборудование** | **Литература** |
| 1 | Проблема обеспечения качества образования в образовательной организации | Лекционные и практические материалы в электронном виде | Калинина, Н. Оценки удовлетворенности педагогов, учащихся, родителей работой школы [Текст] / Н. Калинина, М. Лукьянова // Качество образование в школе. – 2014. – № 2. – С. 37 – 44.Мерцалова, Т. А. Независимая оценка и рейтинги в образовании: стратегия управления [Текст] / Т. А. Мерцалова // Народное образование. – 2014. – № 7. – С. 47 – 56.Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации [Текст] / авторы-составители О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 126 с. Методические материалы по функционированию внутришкольной системы оценки качества образования [Текст] / авторы составители: О.В. Созонтова, О.А Притужалова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 163 с.Покасов, В. Ключевые аспекты качества образования [Текст] / В. Покасов // Качество образования в школе. – 2014. – №1. – С. 3 – 9.Покасов, В. Ф., Управление качеством образования современной школы (методические материалы) // В. Ф. Покасов – Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2012. – 145 с.Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления. [Текст] / М. М. Поташник // М.: Педагогическое общество России, 2002, 352 с.Савиных, Г. П. Внутренняя система оценки качества образования в общеобразовательной организации [Текст] / Г. П. Савиных // Справочник заместителя директора школы. – 2014. – № 9. – С. 33 – 45. Яковлев Е.В., Яковлева Н.О. Управление качеством образования: Учебно-практическое пособие. Ч. 1. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2000. – 147 с. |
| 2 | Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации | Лекционные и практические материалы в электронном виде | Методические материалы по разработке программы перехода образовательной организации в эффективный режим функционирования / под общей редакцией О.В. Созонтовой. – Липецк: ИРО, 2018. – 101 с.Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшение образовательных результатов. Сборник информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд [Текст] / Составитель: Пинская М.А. – М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013. – 80 с.Пинская, М.А. Как объективно оценить качество работы школы: опыт контекстуализации образовательных результатов [Текст] / М.А. Пинская, Г.А. Ястребов // В кн.: Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям: сборник материалов / Под общ. ред.: В.А. Болотов, С.Г. Косарецкий, Т.А. Мерцалова, Ю.В. Съедин, Т.В. Тимкова. – М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2014. – – С. 147 – 159. Пинская, М.А. Эффективная школа [Текст] / М.А. Пинская, К.М. Ушаков К. М. // Директор школы. – 2014. – № 7. – С. 18 – 23.О.В. Созонтова, О.А. Притужалова, Е.А. Хадакова. Методические рекомендации по разработке программы перехода образовательной организации в эффективный режим функционирования. – Липецк: ИРО, 2017.Ястребов, Г.А., Пинская М. А., Косарецкий С. Г. Использование контекстных данных в системе оценки качества образования: опыт разработки и апробация инструментария [Текст] / Г.А. Ястребов, М.А. Пинская, С.Г. Косарецкий // Вопросы образования. – 2014. – № 4. – С. 90 – 127. |

**6.4. Организация образовательного процесса**

**Особенности организации образовательного процесса:** очно-заочная форма.

**Методы обучения:** словесный, наглядный практический; частично-поисковый, дискуссионный.

**Формы организации образовательного процесса:** индивидуальная, индивидуально-групповая.

**Формы организации учебных занятий:** лекция в формате вебинара, самостоятельная работа с источниками, выполнение практических заданий.

**Педагогические технологии:** технология группового обучения, технология проблемного обучения, технология проектной деятельности.

**7. Формы итоговой аттестации:** зачет.

**8. Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации**

**Предмет оценивания:** знания, умения, компетенции слушателей в области управления образовательной организацией: анализ состояния образовательной системы, проектирование программы повышения качества образования.

**Показатели оценки:** зачтено/незачтено.

**Определение результата оценивания:** «зачтено» выставляется при условии получения слушателем 2 промежуточных зачетов.

**Организация оценивания:** выставление зачета проводится на заседании аттестационной комиссии в соответствии с порядком проведения итоговых аттестационных испытаний, утвержденным ГАУДПО ЛО «ИРО». Итоговая аттестация предполагает при необходимости оценку и консультирование слушателей по выполненным зачетным работам.

**Требования к итоговому зачету:** итоговый зачет выставляется слушателю при условии получения зачетов на промежуточных аттестациях по темам: «Проблема обеспечения качества образования в образовательной организации», «Разработка программы повышения качества образования в образовательной организации». Результаты промежуточной им итоговой аттестации отражаются в зачетной ведомости.