

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

РАССМОТРЕНО

на заседании Научно-методического
совета ГАУДПО ЛО «ИРО»

Протокол № 1
от «16» 01 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ГАУДПО ЛО «ИРО»
Е.А. Есина
«16» 01 2026 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

**«Применение восстановительного подхода в деятельности служб
примирения (медиации) в образовательных организациях»**

Категория слушателей: *педагоги-психологи, советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, социальные педагоги*
Базовый уровень образования: *высшее, среднее образование*
Срок освоения: *72 часа*
Режим занятий: *не более 8 часов в день*
Форма обучения: *очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий*
Разработчик программы:
Ельчанинова О.Н., ст. преподаватель
кафедры ОПиСП ГАУДПО ЛО «ИРО»

Липецк
2026

Раздел 1. Характеристика программы.

1.1. Цель реализации программы.

Цель: Совершенствование профессиональных компетенции педагогических работников для создания и функционирования школьной службы примирения в образовательной организации на основе применения восстановительных технологий.

1.2. Планируемые результаты обучения

Педагог-психолог

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации А/04.7	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении	Современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи	Оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями
Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций А/02.7	Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды.	Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды.	Владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий.

Социальный педагог, советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
«Специалист в области воспитания» А/02.6	Организация социально - педагогической	- нормативно-правовые основы деятельности служб	-анализировать конфликтную ситуацию;

	поддержки обучающихся в процессе образования.	школьной медиации (примирения), - принципы медиации, основы процедуры медиации в образовательной среде, - восстановительные технологии в медиации	-применять медиативный и восстановительный подходы в разрешении конфликтных ситуаций; -разрабатывать проект развития службы медиации образовательной организации.
Воспитательная деятельность ("Педагог")	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.	Основы теории конфликтов: структуру, содержание, стадии, способы урегулирования; базовые положения, принципы, этапы медиации; техники работы медиатора, оказания медиативной помощи. Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики; владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; нормативно-правовые основы деятельности служб школьной медиации (примирения),	Налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода; использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта. Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу. Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях. Анализировать конфликтную ситуацию; применять медиативный и восстановительный подходы в

		принципы медиации, основы процедуры медиации в образовательной среде, - восстановительные технологии в медиации	разрешении конфликтных ситуаций; разрабатывать проект развития службы медиации. образовательной организации
Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации В/02.6	Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска.	Формы и методы профилактики социальных девиаций, работы с детьми, подростками и семьями группы социального риска	Применять социально-педагогические технологии профилактики девиантного поведения обучающихся.
Планирование мер по социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации В/01.6	Разработка мер социально-педагогического сопровождения обучающихся, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации	Основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения, обучающихся в процессе социализации.	Определять необходимый перечень мер социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации.

1.3. Категория слушателей: советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, социальные педагоги.

1.4. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Сроки освоения программы: 72 часа.

Раздел 2. Содержание программы.
2.1. Учебный (тематический) план.

№ п/п	Название разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1.	Модуль 1. Основы бережливого производства и их применение в сфере образования	5	1	3	1	
1.1.	Бережливое производство: основные понятия, принципы, методы, инструменты и их применение в образовании	1	1			
1.2.	Совершенствование основных и вспомогательных процессов образовательной организации с помощью методов и инструментов бережливого производства	2		2		
1.3.	Организационные формы освоения бережливых технологий обучающимися. Организация проектной деятельности учащихся с использованием методов и инструментов бережливого производства	2		1	1	
2.	Модуль 2. Профессиональная культура педагога: от речи до правовой среды	8		8		
2.1.	Совершенствование культуры речи как компонент повышения профессионализма педагога	2		2		
2.2.	Профилактика профессионального выгорания педагога	2		2		
2.3.	Реализация нормативных изменений в организации образовательного процесса	2		2		
2.4.	Формирование здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии	1		1		

2.5.	Актуальные вопросы безопасности образовательной организации	1		1		
3.	Модуль 3. Нормативно-правовая основа деятельности служб примирения в образовательных организациях.	5	4		1	
3.1.	Государственная политика в области воспитания, в сфере защиты прав и интересов детей	2	2			
3.2.	Правовые основы создания и деятельности служб примирения. Основные понятия службы примирения	3	2		1	
4.	Модуль 4. Восстановительные технологии в системе образования.	21	8	13		
4.1.	Восстановительный подход. Основные документы школьных служб примирения	6	2	4		
4.2.	Психологическая безопасность образовательной среды. Навигатор профилактики.	4	2	2		
4.3.	Профилактика насилия и травли в образовательной организации	4	2	2		
4.4.	Работа с буллингом (травлей) в парадигме восстановительного подхода.	6	2	4		
4.5	Промежуточная аттестация	1		1		тест
5.	Модуль 5. Восстановительные технологии в профилактике и урегулировании конфликтов в образовательных организациях	31	13	18		
5.1.	Типология конфликтов в образовательной среде. Профилактика конфликтов как одно из направлений деятельности службы примирения.	6	5	1		
5.2.	Урегулирование конфликтов с помощью восстановительной медиации.	6	2	4		
5.3.	Проведение процедуры переговоров восстановительной медиации.	6	2	4		
5.4.	Коммуникативные техники в работе медиатора	6	2	4		

5.5.	Особенности реализации восстановительных технологий в разрешении групповых конфликтов	6	2	4		
5.6.	Промежуточная аттестация	1		1		кейс
6.	Итоговая аттестация.	2		2		Проект
	Итого	72	26	44	2	

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения 15.01.2026).

2. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения 15.01.2026).

3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»// КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 15.01.2026).

4. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 года №122-р «План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года». <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения 15.01.2026)

5. Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344 «О методических рекомендациях». Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы// Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Пензенской области [сайт]. – URL: https://kdn.pnzreg.ru/files/kdn_pnzreg_ru/documenty/metodica/22_07-8344.rtf (дата обращения 15.01.2026).

6. Рекомендации Общественной палаты РФ по итогам круглого стола на тему: «Возможности медиации в урегулировании семейных конфликтов», 20.02.2019, г. Москва (письмо Общественной палаты РФ от 02.07.2019 № 6ОП-2/2227). // Г(О) БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья» [сайт]. – URL: <https://xn--48-mlc2ax2eva.xn--plai/mediacziya/> скачать (дата обращения 15.01.2026).

7. Рекомендации Общественной палаты РФ по итогам круглого стола на тему: «Возможности медиации в урегулировании семейных конфликтов», 20.02.2019, г. Москва (письмо Общественной палаты РФ от 02.07.2019 № 6ОП-2/2227). // Г(О) БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья» [сайт]. – URL: <https://xn--48-mlc2ax2eva.xn--plai/mediacziya/> скачать (дата обращения 15.01.2026).

8. Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года №ДГ375/07 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»/ Гарант: [сайт]. – URL:

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73931992/> (дата обращения 15.01.2026).

9. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций». Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций// Гарант: [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/> (дата обращения 15.01.2026).

10. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Муниципальное бюджетное учреждение «Методический центр в системе образования» г. Иваново [сайт]. – URL: <https://gmc.ivedu.ru/storage/app/media/Metod.cab/vospitanie/Mediaciya/METODICHESKIE%20REKOMENDACII.pdf> (дата обращения 15.01.2026).

11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. ФБГУ «Федеральный институт медиации», г. Москва, 2015 <https://base.garant.ru/71326984/> (дата обращения 15.01.2026)

Литература

1. Афанасьева, Н.В. О реализации технологии «Круги сообществ» в образовательных организациях / Н.В. Афанасьева. 2020. № 3. С. 41-42.

2. Гринь Е. А., Кобылинская С. В. Зарубежный и отечественный опыт использования процедуры медиации и перспективы ее применения. Краснодар. КубГАУ. 2019. [Электронный ресурс]: <https://kubsau.ru/upload/iblock/a4b/a4b218402b7f0a86f058570b67e5d295.pdf> (дата обращения 15.01.2026).

3. Живая медиация. Методическое пособие для педагогов общеобразовательных организаций / Лебедева К.А., Деркач А.М., Шестакова Н.М., Гуцалова М.В., Таболина О.А.; Под ред. канд. пед. наук А.М. Деркача. СПб.: ЛЕМА, 2021. - 36 с.

4. Коновалов А. Ю. Восстановительный подход и медиация в образовательной сфере: мировые тенденции //Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. – 2019. – С. 33.

5. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

6. Котлярова В. В. Альтернативные способы урегулирования и разрешения споров в России: учебное пособие / В.В. Котлярова; под редакцией доктора юридических наук А.В. Юдина. – Самара: Издательство Самарского университета, 2021 – 104 с.

7. Максудов Р.Р. Формы программ восстановительного правосудия (круг заботы, круг сообщества). Школьные конференции (nastavnik-ryb.ru). М., 2021. (Режим доступа: <https://nastavnik-ryb.ru/i/> (дата обращения 15.01.2026)).
8. Медиация: конструктор восстановительных программ: учебное пособие / О. В. Чиркун и др. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021 — 50 с.
9. Методические рекомендации «Организация службы медиации в образовательном учреждении» / Составитель: Пудова Е. М. – ГАОУ ПО ИРО, 2022 – 18 с.
16. Овчинникова, Т.С. Медиация в образовательной организации: организация, технологии, практика / Т. С. Овчинникова. — М.: АРКТИ, 2021. — 144 с.
10. Организация службы примирения (медиации) в системе образования: учебно-методическое пособие / О.А. Драганова, Н.Н. Калугина. – 2-е изд., испр. и доп. – Липецк: ООО «Веда социум», 2017. – 72 с.
11. Пастухова, Е. Г. Восстановительная медиация с участием несовершеннолетних: сравнительный анализ программ по школьным конфликтам и уголовным делам // Психология и право. – 2025. - №15(3). –С. 122–145.
12. Поликашина, О. В. Нормативное правовое регулирование медиации в образовании //Школа будущего. – 2020. – №. 2. – С. 116-127.
13. Юрченко Т. В. Восстановительная медиация как эффективный инструмент в разрешении конфликтов в школьной среде: сборник трудов конференции. / Т. В. Юрченко, А. С. Гладкая // Актуальные вопросы гуманитарных и социальных наук: материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ. (Чебоксары, Jan 28, 2025) / editorial board: Ж. В. Мурзина [etc.]. – 2025. – Чебоксары: «Лару-тăру» («Среда») издательство çурчĕ, 2025. – pp. 194-197.

Электронные обучающие ресурсы

Интернет-ресурсы

1. ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»: [сайт]. - Москва, 2021 – URL: <https://fcprc.ru/> (дата обращения: 15.01.2026).
2. Сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»: [сайт]. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 15.01.2026).
3. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
4. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
5. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
6. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
7. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
8. <http://www.mediate.com/acrededucation/>
9. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
10. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Материально-технические условия реализации программы:

Технические средства обучения.

Лекционно-практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием. Аудитории оборудованы компьютерной техникой, интерактивными досками, проекторами. В качестве дополнительных источников образования могут быть привлечены: материалы сети Интернет; компьютерные справочные, диагностические, тестирующие программы; издания периодической печати; видеоматериалы; собственные материалы участников программы.

Компьютерное оборудование; видео- и аудиовизуальные средства обучения. Наличие доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оснащение компьютерным оборудованием: веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками.

Для обучения по дополнительной профессиональной программе в дистанционном формате рабочее место обучающегося (слушателя) должно отвечать следующими характеристикам: персональный компьютер, ноутбук, ультрабук, нетбук или моноблок; - операционная система: Windows7 и выше, Mac OS X, 10.7 и выше; интернет (широкополосный) проводной или беспроводной; - динамики (встроенные, USB или беспроводные Bluetooth).

Обучение осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий с использованием информационно-коммуникационной платформы «Сферум».